

## **EMCO-Inortech, ULC Privacy Policy**

Last Updated: October 24, 2023

Welcome to <https://emcoinortech.ca>. EMCO-Inortech, ULC (“EMCO”) appreciates your interest in this website and other affiliated or linked EMCO websites (collectively “Website”). We value your privacy and are serious about safeguarding it. This privacy policy (“Privacy Policy”) explains how we collect personal information you provide to us through our Website or any other type of communication, describes the categories of personal information you may choose to provide to us, and the purposes for which we use that information.

This Privacy Policy will notify you of the following:

- your consent to our data collection and use practices;
- the intended audience for our website;
- cookie and tracking technology;
- the categories of information collected from you through the Website, how it is used, with whom it may be shared, how it is protected, and how long it is retained;
- your access to and control over your information; and
- how you can ask us questions about this Privacy Policy or exercise any applicable rights.

### **YOUR CONSENT**

By accessing and using our Website or providing us with your information, you consent to the data collection and use practices described in this Privacy Policy. If you do not want us to collect or use your information as set out in this Privacy Policy, please refrain from using our Website or providing us with your information.

You may refuse to provide us with personal information or withdraw your consent if you have already provided us with information. However, you must give us reasonable notice of the withdrawal of your consent and send us your request in writing. We require at least 15 business days' notice. This may affect our ability to provide you with certain products or services.

### **INTENDED AUDIENCE**

This Privacy Policy is addressed to anyone whose information we collect both online through our Website or offline (e.g., via the phone, and other correspondence), and includes visitors of our Website and recipients of electronic or other communications from us that reference this Privacy Policy. Our customers are businesses. Because we do not sell our products or services to individuals, we do not seek to collect or use personal information outside of a business relationship.

Please note that we do not seek to collect information about persons under the age of 18, and our Website is not intended for use by anyone under the age of 18. No one under the age of 18 should provide information to us on or through our Website. If we learn that we have received information from a person under the age of 18, we will delete that information. If you believe a person under the age of 18 has sent personal information to us, please contact us immediately and we will make reasonable efforts to promptly remove that information from our systems.

### **TRACKING TECHNOLOGY**

We may use a variety of technologies that collect information automatically. For example, we use Google Analytics to help us understand how our customers interact with the Website. You can read more about how Google uses your information here: <https://policies.google.com/privacy>. You can also opt out of Google Analytics here: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## **WE DO NOT SELL YOUR INFORMATION**

We are the sole owners of the information we collect through our Website, except your own personal data, for which you remain the owner. Please note that we do not sell or rent the information collected from you, our customers, or visitors to our Website.

## **CATEGORIES OF INFORMATION COLLECTED AND HOW WE SHARE IT**

Our Website permits you to contact us or make certain requests for information concerning our products and services. We collect the personal information that you knowingly provide by completing an online form or by registering for information or services or that you otherwise send to us. For example, if you sign up to receive e-mail communications from one of our businesses, we collect your e-mail address and any related information you provide. If you communicate with us using the “Contact Us” feature, we collect the information you provide when you complete the “Contact Us” form. In addition to the foregoing, we may collect personal information from the following sources: your agent, our customers, service providers, affiliates, data analytics providers, and social media networks.

Here are some of the categories of personal information that you have the choice of providing to us:

- Name
- Company name
- Company address
- Email address
- Telephone number
- Facsimile number
- Financial account information
- Chemicals you are interested in receiving information about
- Comments you would like us to consider
- Employment applications

We may collect information automatically about you whenever you interact with the Website, which may include the browser name, the type of computer and technical information about your means of connection to our Website, such as the operating system and the Internet service providers utilized and other similar information. We may also collect information about your activities on the Website and how you use the Website. If you are visiting the Website via a mobile device, we may also collect your mobile device’s unique device ID and information about how you use the Website.

From time to time, we receive information about individuals from our third-party service providers, social media networks, affiliates, and partners. For example, we receive information on our email campaigns from our third-party service providers, including whether you have read an email sent by us or on our behalf, forwarded an email and when and how many times you have opened an email. We may also receive information from third-party analytics on the Site that allow us to improve our Site and services.

Your consent to the collection of your personal information from a third party will be sought, except to verify the accuracy of your information and other information about you, or to obtain information in your interest that cannot be obtained from you in a timely manner.

EMCO may share your information with EMCO affiliates for the purposes set forth in this Privacy Policy. However, your information is accessible only to our employees, representatives, agents or service providers who need your information to perform their duties and for the purposes set out in this Policy. Otherwise, we will ask for your consent.

We may, without your consent, communicate your information to a third party when the information is necessary for the performance of a mandate or service contract that we have entrusted to them. This is the case with our suppliers. In this case, you should know that we entered into written agreements with all our agents and service

providers to ensure that they take all reasonable steps to preserve the security and confidentiality of your information, that they comply with our Policy, that their rights to use your information are limited to necessary purposes, and that your information is deleted as soon as it is no longer required. Our Privacy Officer is responsible for ensuring compliance with these agreements.

We have business relationships with other companies and persons (a.k.a., service providers) to perform business functions on our behalf. They may be provided with access to personal information needed to perform these business functions, but they may not use such information for other purposes. We may also share your information with third parties, without your consent, for business transactions, acquisitions or transfers, compliance with laws, rules and regulations, the protection of our rights and the rights of others, to prevent or investigate a possible crime, or to enforce or apply any of our agreements. We will also share information with others when you direct us to.

Other than as described herein, we do not share your personal information with third parties. The below chart lists the categories of personal information that we may collect and have collected in the past 12 months and how we share such information.

Categories of Personal Information	Categories of Services Providers and Third Parties with whom Personal Information is Shared
<b>Identity Data.</b> This may include first name, last name, title or other similar identifiers.	Entities that we are required to share with pursuant to law or for legal proceedings; service providers; our affiliates; data analytics providers; prospective purchasers of our business; and outside auditors, insurers and lawyers.
<b>Contact Data.</b> This may include billing addresses, email address, telephone numbers and other contact information.	Entities that we are required to share with pursuant to law or for legal proceedings; service providers; our affiliates; prospective purchasers of our business; and outside auditors, insurers and lawyers.
<b>Technical Data.</b> This may include information on your interaction with our Site, internet protocol (IP) address, geolocation data, browser type and version, mobile device type and operating system, unique mobile device identifier, time zone setting and location, browser plug-in types and versions and operating system and platform.	Service providers; our affiliates; data analytics providers; and prospective purchasers of our business.
<b>Inferences we draw about you.</b> This may include information about your preferences, characteristics, predispositions, behavior or other trends that help us identify which products you may be interested in.	Entities that we are required to share with pursuant to law or for legal proceedings; service providers; data analytics providers; our affiliates; and prospective purchasers of our business.
<b>Employment application information.</b> This may include your resume, work history, education, cover letter, drug screening information and background check information.	Entities that we are required to share with pursuant to law or for legal proceedings; service providers; our affiliates; prospective purchasers of our business; and outside insurers and lawyers.

<p><b>Other information you submit to us.</b> This may include requests or communications you submit to us, including emails, ratings or customer service call recordings.</p>	<p>Entities that we are required to share with pursuant to law or for legal proceedings; service providers; our affiliates; data analytics providers; prospective purchasers of our business; and outside auditors, insurers and lawyers.</p>
--	---

## USING YOUR INFORMATION

We may use the personal information you provide through our Website for any legitimate and lawful business purpose, including but not limited to the following:

- to provide products, information and services you request;
- to provide you with customer service or technical support;
- to contact you with updated information about our products;
- to improve our marketing and promotional efforts;
- to process a job application;
- to personalize user experience and improve our Website;
- for security or fraud prevention purposes;
- to comply with our legal obligations; and
- for any other purpose identified in an applicable privacy statement or other agreement you may have with EMCO.

Unless you ask us not to, we may use your information in the future to contact you via e-mail to inform you of specials, new products or services, or changes to this Privacy Policy.

We will only use or disclose your personal information for the purposes for which it was collected, as set out above in this Policy.

That said, we may use your information for other purposes without your consent in the following cases:

- For purposes consistent with those already disclosed
- For purposes that are clearly for your benefit
- For fraud prevention and detection purposes
- To improve our security protection measures
- Where necessary to ensure that we provide you with a product or service you have requested
- For study, research or statistical purposes, insofar as the information is submitted in such a way that you cannot be directly identified.

## RETENTION PERIODS

We will retain personal information as long as necessary for the identified purposes, even if you cease to have a relationship with us. A retention schedule is available upon request. We retain information used to make a decision about you for a minimum of one year from the date of that decision. Upon request, you have the right to be informed of the information we hold, the categories of people who have access to your information within our company and the length of time we keep the information.

Our retention periods for personal information are based on business needs and legal requirements. We will retain your personal information for as long as is reasonably necessary (i) for the processing purpose(s) for which it was collected or (ii) for any other permitted, linked purpose; or as otherwise permitted or required by law depending on jurisdiction. Where personal information, including sensitive personal information, is no longer needed, we either irreversibly anonymize the data (in which case we may further retain and use the anonymized data) or destroy the data.

## **THE PROTECTION OF YOUR INFORMATION**

EMCO ensures the physical, organizational and electronic security of your personal information. We make sure to use the best means to ensure the protection of each piece of information we hold on an individual basis, taking into account its sensitivity, purpose, use, quantity, distribution and medium. Methods we may use include, but are not limited to, physical barriers, keys, encryption, access controls, multi-factor authentication, and virtual private networks.

For Quebec residents:

A privacy incident includes any unauthorized access, use or disclosure of your personal information, as well as loss or damage to your information. In the event of a privacy incident involving your personal information, we undertake to take all reasonable steps to minimize the risks and repercussions and to prevent any further such incidents. In the event of an incident that presents a serious risk, we will notify you, where possible, and the *Commission d'accès à l'information*. We also keep a register of confidentiality incidents, which is constantly updated and retained for a period of five years after each incident.

## **KEEPING YOUR INFORMATION ACCURATE**

You must advise us of any changes to your information so that we may update your records. You may challenge the accuracy and completeness of your personal information and we will make such changes as we consider appropriate. In the event of inaccurate, incomplete or equivocal information, you have the right to have the information corrected or to have the outdated or unjustified information deleted for our purposes without charge. Any request for rectification must be made in writing by a person entitled to do so by law. We will respond to your request within 30 days. If the information has been provided to third parties within the six months prior to the correction, we will forward any corrected information to them. We will send you a copy of the corrected information free of charge.

## **YOUR ACCESS TO YOUR INFORMATION AND OTHER RIGHTS**

You may have certain rights relating to your personal information, including your sensitive personal information, subject to local data protection laws. Depending on the applicable laws and under certain conditions, you may have the right to:

- request the categories of information you have provided to us, our business or commercial purpose for collecting that personal information, the categories of third parties with whom we share that personal information, or the specific pieces of personal information we collected about you, if any;
- request certain information regarding our disclosure of personal information to third parties for their direct marketing purposes;
- change and/or correct any information we have about you;
- request that we delete any information we have about you; and/or
- not be discriminated against for exercising any of your rights.

Should you choose, you may contact us in order to express any concerns that you may have about our collection and/or use of your information.

We may deny requests as permitted by law.

For a Quebec resident:

At your request, we will tell you what personal information we hold, what it is used for, from whom it was collected and to whom it has been disclosed. We will also provide you or a third party you design with electronic access to your personal information upon request, except in certain situations. Any request for access must be made in writing by a person entitled to do so under the law. We will respond within 30 days. If you wish to obtain a copy or transcript of your information, we will provide it within a reasonable time and at a reasonable cost. Should we deny your request, we will provide you with a written explanation. We will not provide personal

information if:

- it contains references to a third party and disclosure would be likely to harm that third party, except with its consent;
- it is subject to solicitor-client or litigation privilege;
- it cannot be disclosed for legal reasons;
- it would cause serious harm to your health;
- it would interfere with an investigation; or
- it would affect legal proceedings in which you or we have an interest.

## **COMMUNICATIONS RELATED REQUESTS AND EXERCISING YOUR RIGHTS**

You may request that we stop sending communications to you at any time by contacting us through the methods below. Please keep in mind that our business relationship may require us to send you limited communications even after a request is made. To the extent we are able to comply with your request, or as may be required by law, we will honor it.

To exercise your rights described above, please submit a verifiable request to us by either:

- Calling us at 1-800-661-2064 and asking to speak to our Privacy Officer; or
- Emailing us at [privacycanada@emcochem.ca](mailto:privacycanada@emcochem.ca)

Only you, or a person or entity that you authorize to act on your behalf, may make a verifiable consumer request related to your personal information. You may also make a verifiable consumer request on behalf of your minor child. If you are making a request on behalf of another person, you must provide written legal documentation that you are authorized to act on behalf of that individual.

You may only make a verifiable consumer request for access or data portability twice within a 12-month period. The verifiable consumer request must:

- Provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the person about whom we collected personal information or an authorized representative; and
- Describe your request with sufficient detail that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

We may not be able to fulfill your request or provide you with personal information if we cannot verify your identity or authority to make the request and confirm the personal information relates to you. To verify your identity, we may request up to up to three pieces of personal information about you, and we reserve the right to take additional steps as necessary to verify your identity if we have reason to believe a request is fraudulent.

We endeavor to respond to a verifiable consumer request within 45 days of its receipt. If we require more time (up to 90 days), we will inform you of the reason and extension period in writing.

Any disclosures we provide will only cover the 12-month period preceding the date we receive your verifiable consumer request. The response we provide will also explain the reasons we cannot comply with a request, if applicable. For data portability requests, we will select a format to provide your personal information that is readily useable and should allow you to transmit the information from one entity to another entity without hindrance.

## **LINKS TO OTHER WEBSITES**

While you are using our Website, you may be linked or directed to other third-party websites that are beyond our control. Each of these third parties may have a privacy policy different from ours. We are not responsible for any actions or policies of such third parties. You should review the applicable privacy policies of these third-party websites before providing personal information to those third parties.

## **CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY**

From time to time, EMCO may update this Privacy Policy and related business practices. When we do, we will revise the effective date at the top of the Privacy Policy. We reserve the right to do so at any time and without prior notice. Your use of our Website after such changes have been posted constitutes your agreement to such changes. We encourage you to review our Privacy Policy regularly for updates.

## **CONTACT US**

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us at [privacycanada@emcochem.ca](mailto:privacycanada@emcochem.ca).

If you have any concerns or questions that you feel are not addressed by this Policy, please contact EMCO's Privacy Officer at the address below:

Nathali Gravel  
450-543-9121  
[privacycanada@emcochem.ca](mailto:privacycanada@emcochem.ca)  
EMCO-Inortech, ULC  
3014 Rue Anderson  
Terrebonne, Quebec  
J6Y 1W1 Canada

## **EMCO-Inortech, ULC** **Politique de confidentialité**

Dernière mise à jour : 24 octobre 2023

Bienvenue sur le site <https://emcoinortech.ca>. EMCO-Inortech, ULC (« EMCO ») vous remercie de l'intérêt que vous portez à ce site web et à d'autres sites web affiliés ou liés à EMCO (collectivement, le « site web »). Nous accordons de l'importance à votre vie privée et nous tenons à la protéger. La présente politique de confidentialité (« Politique de confidentialité ») explique comment nous recueillons les données personnelles que vous nous fournissez par l'intermédiaire de notre site web ou de tout autre type de communication et décrit les catégories de données personnelles que vous pouvez choisir de nous fournir ainsi que les fins auxquelles nous utilisons ces données.

La présente politique de confidentialité vous informe des éléments suivants :

- Votre consentement à nos pratiques de collecte et d'utilisation des données;
- Les personnes visées par notre site web;
- Les témoins (cookies) et la technologie de suivi;
- Les catégories de données recueillies auprès de vous par l'intermédiaire du site web, la manière dont elles sont utilisées, les personnes avec lesquelles elles peuvent être partagées, la manière dont elles sont protégées et la durée de leur conservation;
- Votre accès à vos données et le contrôle que vous exercez sur celles-ci; et
- La manière dont vous pouvez nous poser des questions sur la présente politique de confidentialité ou exercer tout droit applicable.

### **VOTRE CONSENTEMENT**

En accédant à notre site web, en l'utilisant ou en nous fournissant des données, vous acceptez les pratiques de collecte et d'utilisation des données décrites dans la présente politique de confidentialité. Si vous ne souhaitez pas que nous recueillions ou utilisions vos données comme indiqué dans la présente politique de confidentialité, veuillez vous abstenir d'utiliser notre site web ou de nous fournir vos données.

Vous pouvez refuser de nous fournir des données personnelles ou retirer votre consentement si vous nous avez déjà fourni des données. Toutefois, vous devez nous avvertir dans un délai raisonnable du retrait de votre consentement et nous envoyer votre demande par écrit. Nous demandons un préavis d'au moins 15 jours ouvrables. Cela peut affecter notre capacité à vous fournir certains produits ou services.

### **PERSONNES VISÉES**

La présente politique de confidentialité s'adresse à toute personne dont nous recueillons des données en ligne par l'intermédiaire de notre site web ou hors ligne (par exemple, par téléphone ou par d'autres moyens de correspondance), y compris les visiteurs de notre site web et les destinataires de communications électroniques ou autres de notre part qui font référence à la présente politique de confidentialité. Nos clients sont des entreprises. Comme nous ne vendons pas nos produits ou services à des particuliers, nous ne cherchons pas à collecter ou à utiliser des données personnelles en dehors d'une relation commerciale.

Veillez noter que nous ne cherchons pas à recueillir des données sur des personnes âgées de moins de 18 ans et que notre site web n'est pas destiné à être utilisé par des personnes âgées de moins de 18 ans. Aucune personne âgée de moins de 18 ans ne doit nous fournir de données sur ou par l'intermédiaire de notre site web. Si nous apprenons que nous avons reçu des données d'une personne âgée de moins de 18 ans, nous supprimerons ces données. Si vous pensez qu'une personne âgée de moins de 18 ans nous a envoyé des données personnelles, veuillez nous contacter immédiatement et nous ferons tous les efforts raisonnables pour supprimer rapidement ces données de nos systèmes.

### **TECHNOLOGIE DE SUIVI**

Nous pouvons utiliser diverses technologies qui collectent automatiquement des données. Par exemple, nous



utilisons Google Analytics pour nous aider à comprendre comment nos clients interagissent avec le site web. Pour en savoir plus sur l'utilisation de vos données par Google, consultez le site <https://policies.google.com/privacy>. Vous pouvez également désactiver Google Analytics ici : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## **NOUS NE VENDONS PAS VOS DONNÉES**

Nous sommes les seuls propriétaires des données que nous recueillons par le biais de notre site web, à l'exception de vos propres données personnelles, dont vous restez propriétaire. Veuillez noter que nous ne vendons ni ne louons les données recueillies auprès de vous, de nos clients ou des visiteurs de notre site web.

## **CATÉGORIES DE DONNÉES COLLECTÉES ET MANIÈRE DONT NOUS LES PARTAGEONS**

Notre site Internet vous permet de nous contacter ou de faire certaines demandes d'information sur nos produits et services. Nous recueillons les données personnelles que vous fournissez sciemment en remplissant un formulaire en ligne ou en vous inscrivant pour obtenir de l'information ou des services, ou encore que vous nous envoyez d'une autre manière. Par exemple, si vous vous inscrivez pour recevoir des communications par courrier électronique de l'une de nos entreprises, nous recueillons votre adresse électronique et toute donnée connexe que vous fournissez. Si vous communiquez avec nous en utilisant la fonction « Contactez-nous », nous recueillons les données que vous fournissez lorsque vous remplissez ce formulaire. En plus de ce qui précède, nous pouvons collecter des données personnelles à partir des sources suivantes : votre agent, nos clients, nos prestataires de services, nos affiliés, nos fournisseurs d'analyse de données et nos réseaux sociaux.

Voici quelques-unes des catégories de données personnelles que vous avez le choix de nous fournir :

- Nom
- Nom de l'entreprise
- Adresse de l'entreprise
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Numéro de télécopie
- Données de compte financier
- Produits chimiques sur lesquels vous souhaitez recevoir des renseignements
- Commentaires que vous aimeriez que nous prenions en considération
- Demandes d'emploi

Nous pouvons collecter automatiquement des données vous concernant lorsque vous interagissez avec le site web, ce qui peut inclure le nom du navigateur, le type d'ordinateur et des données techniques sur vos moyens de connexion à notre site web, tels que le système d'exploitation et les prestataires d'accès à Internet utilisés, ainsi que d'autres données similaires. Nous pouvons également recueillir des données sur vos activités sur le site web et sur la manière dont vous l'utilisez. Si vous visitez le site web via un appareil mobile, nous pouvons également collecter l'identifiant unique de votre appareil mobile et des données sur la manière dont vous utilisez le site web.

De temps à autre, nous recevons des données sur des personnes de la part de nos prestataires de services tiers, de nos réseaux sociaux, de nos affiliés et de nos partenaires. Par exemple, nous recevons des données sur nos campagnes de courrier électronique de la part de nos prestataires de services tiers, notamment si vous avez lu un courriel envoyé par nous ou en notre nom, si vous avez transféré un courriel, et quand et combien de fois vous avez ouvert un courriel. Nous pouvons également recevoir des données provenant d'analyses du site effectuées par des tiers. Ces analyses nous permettent d'améliorer notre site et nos services.

Votre consentement à la collecte de vos données personnelles auprès d'un tiers sera demandé, sauf pour vérifier l'exactitude de vos données et d'autres données vous concernant, ou pour obtenir des données dans votre intérêt qui ne peuvent être obtenues de vous en temps utile.

EMCO peut partager vos données avec ses affiliés aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité. Toutefois, vos données ne sont accessibles qu'à nos employés, représentants, agents ou prestataires de services qui

ont besoin de vos données pour exercer leurs fonctions et aux fins énoncées dans la présente politique. Dans le cas contraire, nous vous demanderons votre consentement.

Nous pouvons, sans votre consentement, communiquer vos données à un tiers lorsque ces données sont nécessaires à l'exécution d'un mandat ou d'un contrat de service que nous lui avons confié. C'est le cas de nos prestataires. Dans ce cas, vous devez savoir que nous avons conclu des accords écrits avec tous nos agents et prestataires de services afin de nous assurer qu'ils prennent toutes les mesures raisonnables pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données, qu'ils se conforment à notre politique, que leurs droits d'utiliser vos données sont limités aux fins nécessaires et que vos données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires. Notre responsable de la confidentialité est chargé de veiller au respect de ces accords.

Nous entretenons des relations d'affaires avec d'autres sociétés et personnes (appelées aussi prestataires de services) qui exercent des fonctions commerciales en notre nom. Ces entités peuvent avoir accès aux données personnelles nécessaires à l'exercice de ces fonctions commerciales, mais elles ne peuvent pas utiliser ces données à d'autres fins. Nous pouvons également partager vos données avec des tiers, sans votre consentement, dans le cadre de transactions commerciales, d'acquisitions ou de transferts, de la conformité aux lois, règles et réglementations, de la protection de nos droits et des droits d'autrui, de la prévention ou de l'investigation d'un éventuel délit, ou encore de l'application ou de la mise en œuvre de nos accords. Nous partagerons également des données avec d'autres personnes si vous nous en donnez l'ordre.

En dehors des cas décrits dans le présent document, nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers. Le tableau ci-dessous énumère les catégories de données personnelles que nous pouvons collecter et que nous avons collectées au cours des 12 derniers mois, ainsi que la manière dont nous partageons ces données.

Catégories de données personnelles	Catégories de prestataires de services et de tiers avec lesquels les données personnelles sont partagées
<b>Données sur l'identité.</b> Il peut s'agir du prénom, du nom de famille, du titre ou d'autres identifiants similaires.	Entités avec lesquelles nous sommes tenus de partager des données en vertu de la loi ou dans le cadre de procédures judiciaires; prestataires de services; nos affiliés; prestataires d'analyses de données; acheteurs potentiels de nos activités; et auditeurs, assureurs et avocats externes.
<b>Coordonnées.</b> Il peut s'agir d'adresses de facturation, d'adresses électroniques, de numéros de téléphone et d'autres coordonnées.	Entités avec lesquelles nous sommes tenus de partager des données en vertu de la loi ou dans le cadre de procédures judiciaires; prestataires de services; nos affiliés; acheteurs potentiels de nos activités; et auditeurs, assureurs et avocats externes.
<b>Données techniques.</b> Il peut s'agir de données sur votre interaction avec notre site, votre adresse IP, vos données de géolocalisation, le type et la version de votre navigateur, le type et le système d'exploitation de votre appareil mobile, l'identifiant unique de votre appareil mobile, le fuseau horaire et la localisation, les types et versions des modules d'extension de votre navigateur, votre système d'exploitation et votre plateforme.	Les prestataires de services, nos affiliés, les prestataires de services d'analyse de données et les acheteurs potentiels de nos activités.
<b>Déductions que nous faisons à votre sujet.</b> Il peut s'agir de données sur vos préférences, vos caractéristiques, vos prédispositions, votre comportement ou d'autres tendances qui nous aident à identifier les produits susceptibles de vous intéresser.	Entités avec lesquelles nous sommes tenus de partager des données en vertu de la loi ou dans le cadre de procédures judiciaires; prestataires de services; prestataires d'analyses de données; nos affiliés; et acheteurs potentiels de nos activités.

<p><b>Données sur les demandes d'emploi.</b> Il peut s'agir de votre curriculum vitae, de vos antécédents professionnels, de votre formation, d'une lettre de motivation, de données sur le dépistage des drogues et de données sur la vérification des antécédents.</p>	<p>Entités avec lesquelles nous sommes tenus de partager des données en vertu de la loi ou dans le cadre de procédures judiciaires; prestataires de services; nos affiliés; acheteurs potentiels de nos activités; et assureurs et avocats externes.</p>
<p><b>Autres données que vous nous soumettez.</b> Il peut s'agir de demandes ou de communications que vous nous soumettez, y compris des courriels, des évaluations ou des enregistrements d'appels au service clientèle.</p>	<p>Entités avec lesquelles nous sommes tenus de partager des données en vertu de la loi ou dans le cadre de procédures judiciaires; prestataires de services; nos affiliés; prestataires d'analyses de données; acheteurs potentiels de nos activités; et auditeurs, assureurs et avocats externes.</p>

## UTILISATION DE VOS DONNÉES

Nous pouvons utiliser les données personnelles que vous fournissez par l'intermédiaire de notre site web à toute fin commerciale légitime et légale dont, sans toutefois s'y limiter, aux fins suivantes :

- Vous fournir les produits, les données et les services que vous demandez;
- Vous fournir un service à la clientèle ou une assistance technique;
- Vous contacter pour vous communiquer des données actualisées sur nos produits;
- Améliorer nos efforts de marketing et de promotion;
- Traiter une demande d'emploi;
- Personnaliser l'expérience de l'utilisateur et améliorer notre site web;
- À des fins de sécurité ou de prévention des fraudes;
- Nous conformer à nos obligations légales; et
- À toute autre fin identifiée dans une déclaration de confidentialité applicable ou dans tout autre accord que vous pourriez avoir avec EMCO.

À moins que vous ne nous demandiez de ne pas le faire, nous pourrions utiliser vos données à l'avenir pour vous contacter par courriel afin de vous informer des offres spéciales, des nouveaux produits ou services, ou des modifications apportées à la présente politique de confidentialité.

Nous n'utiliserons ou ne divulguons vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, comme indiqué ci-dessus dans la présente politique.

Cela dit, nous pouvons utiliser vos données à d'autres fins sans votre consentement dans les cas suivants :

- À des fins compatibles avec celles déjà divulguées
- À des fins clairement avantageuses pour vous
- À des fins de prévention et de détection des fraudes
- Pour améliorer nos mesures de protection de la sécurité
- Le cas échéant, pour nous assurer que nous vous fournissons un produit ou un service que vous avez demandé
- À des fins d'étude, de recherche ou de statistique, dans la mesure où les données sont communiquées de manière à ce que vous ne puissiez pas être directement identifié.

## DÉLAIS DE CONSERVATION

Nous conserverons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins identifiées, même si vous cessez d'être en relation avec nous. Un calendrier de conservation est disponible sur demande. Nous conservons les données utilisées pour prendre des décisions à votre sujet pendant au moins un an à compter de la date de cette décision. Sur demande, vous avez le droit d'être informé des données que nous détenons, des catégories de personnes qui ont accès à vos données au sein de notre entreprise et de la durée de conservation des données.

Nos périodes de conservation des données personnelles sont basées sur les besoins de l'entreprise et les exigences légales. Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que cela sera raisonnablement nécessaire (i) aux fins de traitement pour lesquelles elles ont été collectées ou (ii) à toute autre fin autorisée et connexe, ou encore selon ce qui est autorisé ou exigé par la loi en fonction de la juridiction. Lorsque les données personnelles, y compris les données personnelles sensibles, ne sont plus nécessaires, nous rendons les données anonymes de manière irréversible (auquel cas nous pouvons conserver et utiliser les données anonymes) ou nous les détruisons.

## **PROTECTION DE VOS DONNÉES**

EMCO assure la sécurité physique, organisationnelle et électronique de vos données personnelles. Nous veillons à utiliser les meilleurs moyens pour assurer la protection de chaque donnée que nous détenons sur une base individuelle, en tenant compte de sa sensibilité, de sa finalité, de son utilisation, de sa quantité, de sa diffusion et de son support. Les méthodes que nous pouvons utiliser comprennent, sans toutefois s'y limiter, les barrières physiques, les clés, le cryptage, les contrôles d'accès, l'authentification multifactorielle et les réseaux privés virtuels.

Pour les résidents du Québec :

Un incident de confidentialité comprend tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés de vos données personnelles, ainsi que la perte ou l'endommagement de vos données. En cas d'incident de confidentialité impliquant vos données personnelles, nous nous engageons à prendre toutes les mesures raisonnables pour minimiser les risques et les répercussions et pour prévenir tout autre incident de ce type. En cas d'incident présentant un risque grave, nous vous en informerons, dans la mesure du possible, ainsi que la *Commission d'accès à l'information*. Nous tenons également un registre des incidents de confidentialité, qui est constamment mis à jour et conservé pendant une période de cinq ans après chaque incident.

## **GARANTIR L'EXACTITUDE DE VOS DONNÉES**

Vous devez nous informer de toute modification de vos données afin que nous puissions mettre à jour vos dossiers. Vous pouvez contester l'exactitude et l'exhaustivité de vos données personnelles et nous apporterons les modifications que nous jugerons appropriées. En cas de données inexactes, incomplètes ou équivoques, vous avez le droit de les faire corriger ou de faire supprimer gratuitement les données obsolètes ou injustifiées. Toute demande de rectification doit être faite par écrit par une personne habilitée par la loi. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours. Si les données ont été fournies à des tiers dans les six mois précédant la correction, nous leur transmettrons les données corrigées. Nous vous enverrons gratuitement une copie des données corrigées.

## **VOTRE ACCÈS À VOS DONNÉES ET AUTRES DROITS**

Vous pouvez disposer de certains droits concernant vos données personnelles, y compris vos données personnelles sensibles, sous réserve des lois locales sur la protection des données. Selon les lois applicables et sous certaines conditions, vous pouvez avoir le droit de :

- Demander les catégories de données que vous nous avez fournies, les raisons professionnelles ou commerciales pour lesquelles nous collectons ces données personnelles, les catégories de tiers avec lesquels nous partageons ces données personnelles, ou les éléments spécifiques de données personnelles que nous avons collectés à votre sujet, le cas échéant;
- Demander des renseignements sur la divulgation des données personnelles à des tiers à des fins de marketing direct;
- Modifier et/ou corriger toute donnée dont nous disposons à votre sujet;
- Demander que nous supprimions toutes les données que nous possédons à votre sujet; et/ou
- Ne pas faire l'objet de discrimination pour avoir exercé l'un de vos droits.

Si vous le souhaitez, vous pouvez nous contacter pour nous faire part de vos préoccupations concernant la collecte et/ou l'utilisation de vos données.

Nous pouvons refuser les demandes dans la mesure où la loi le permet.

Pour un résident du Québec :

À votre demande, nous vous indiquerons quelles données personnelles nous détenons, à quoi elles servent, auprès de qui elles ont été collectées et à qui elles ont été divulguées. Nous vous fournirons également, à vous ou à un tiers que vous avez désigné, un accès électronique à vos données personnelles sur demande, sauf dans certaines situations. Toute demande d'accès doit être faite par écrit par une personne habilitée à le faire en vertu de la loi. Nous répondrons dans les 30 jours. Si vous souhaitez obtenir une copie ou une transcription de vos données, nous vous la fournirons dans un délai et à un coût raisonnables. Si nous refusons votre demande, nous vous fournirons une explication écrite. Nous ne fournirons pas de donnée personnelle si :

- Elle contient des références à un tiers et sa divulgation serait susceptible de nuire à ce tiers, sauf avec son consentement;
- Elle contient fait l'objet d'un secret professionnel ou d'un privilège en cas de litige;
- Elle ne peut être divulguée pour des raisons juridiques;
- Elle pourrait nuire gravement à votre santé;
- Elle entraverait une enquête; ou
- Elle affecterait les procédures judiciaires dans lesquelles vous-même ou nous-même avons un intérêt.

## **DEMANDES LIÉES AUX COMMUNICATIONS ET EXERCICE DE VOS DROITS**

Vous pouvez nous demander de cesser de vous envoyer des communications à tout moment en nous contactant par les moyens ci-dessous. N'oubliez pas que nos relations d'affaires peuvent nous obliger à vous envoyer des communications limitées, même après une demande. Dans la mesure où nous sommes en mesure de répondre à votre demande, ou si la loi l'exige, nous y donnerons suite.

Pour exercer les droits décrits ci-dessus, veuillez nous adresser une demande vérifiable par l'un des moyens suivants :

- En nous appelant au 1-800-661-2064 et en demandant à parler à notre responsable de la confidentialité; ou
- En nous envoyant un courriel à l'adresse suivante : [privacycanada@emcochem.ca](mailto:privacycanada@emcochem.ca)

Seul vous-même, ou une personne ou entité que vous autorisez à agir en votre nom, pouvez faire une demande vérifiable de consommateur sur vos données personnelles. Vous pouvez également faire une demande de consommateur vérifiable au nom de votre enfant mineur. Si vous faites une demande au nom d'une autre personne, vous devez fournir un document juridique écrit attestant que vous êtes autorisé à agir au nom de cette personne.

Vous ne pouvez faire une demande vérifiable d'accès ou de portabilité des données que deux fois au cours d'une période de 12 mois. La demande vérifiable du consommateur doit :

- Fournir des renseignements suffisants pour nous permettre de vérifier raisonnablement que vous êtes la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli des données personnelles ou un représentant autorisé; et
- Décrire votre demande avec suffisamment de détails pour nous permettre de la comprendre, de l'évaluer et d'y répondre.

Il est possible que nous ne soyons pas en mesure de répondre à votre demande ou de vous fournir des données personnelles si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou votre autorité pour faire la demande et confirmer que les données personnelles vous concernent. Pour vérifier votre identité, nous pouvons vous demander jusqu'à trois données personnelles, et nous nous réservons le droit de prendre des mesures supplémentaires pour vérifier votre identité si nous avons des raisons de penser qu'une demande est frauduleuse.

Nous nous efforçons de répondre aux demandes vérifiables des consommateurs dans les 45 jours suivant leur réception. Si nous avons besoin de plus de temps (jusqu'à 90 jours), nous vous informerons par écrit de la raison et de la période de prolongation.

Toute divulgation que nous fournissons ne couvre que la période de 12 mois précédant la date à laquelle nous recevons votre demande vérifiable de consommateur. La réponse que nous fournissons explique également les raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas répondre à une demande, le cas échéant. Quant aux demandes de portabilité des données, nous choisirons un format facilement utilisable et qui vous permette de transmettre les données d'une entité à une autre sans entrave pour vous fournir vos données personnelles.

## **LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB**

Lorsque vous utilisez notre site web, vous pouvez être relié ou dirigé vers des sites web de tiers sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Chacun de ces tiers peut avoir une politique de confidentialité différente de la nôtre. Nous ne sommes pas responsables des actions ou des politiques de ces tiers. Vous devez consulter les politiques de confidentialité applicables de ces sites web tiers avant de leur fournir des données personnelles.

## **MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

De temps à autre, EMCO peut mettre à jour la présente politique de confidentialité et les pratiques commerciales qui y sont liées. Dans ce cas, nous réviserons la date d'entrée en vigueur figurant en tête de la politique de confidentialité. Nous nous réservons le droit de le faire à tout moment et sans préavis. L'utilisation de notre site web après la publication de ces modifications constitue votre accord avec ces changements. Nous vous encourageons à consulter régulièrement notre politique de confidentialité pour en connaître les mises à jour.

## **NOUS CONTACTER**

veuillez nous contacter à [privacycanada@emcochem.ca](mailto:privacycanada@emcochem.ca) pour toute question au sujet de la présente politique de confidentialité.

Si vous avez des préoccupations ou des questions qui, selon vous, ne sont pas abordées dans la présente politique, veuillez contacter le responsable de la confidentialité d'EMCO à l'adresse ci-dessous :

Nathali Gravel  
450-543-9121  
[privacycanada@emcochem.ca](mailto:privacycanada@emcochem.ca)  
EMCO-Inortech, ULC  
3014 Rue Anderson  
Terrebonne, Québec  
J6Y 1W1 Canada